

Pereira, 8 de agosto de 2023

Señora

**ANA YOLIMA SANCHEZ GUTIERREZ**

Secretaria de Salud Municipal

Señora

**ANGELA MARIA RINCON BEDOYA**

Director (a) Operativo (a) en Salud Publica

**ASUNTO: Actividades Semana de la Humanización del 13 al 19 de julio del 2023. “JUNTOS CONSTRUIMOS LA HUMANIZACIÓN”**

De acuerdo con el oficio enviado por la Secretaría de salud Municipal en el acuerdo 045 de 2017 donde se solicita realizar la actividades correspondientes para la semana de la humanización se describe a continuación las siguientes actividades.

La semana se da inicio con el equipo de humanización conformado por Coordinación de Seguridad del Paciente, Coordinación Enfermería, Psicóloga Clínica, Coordinadora Talento Humano, Auditoría Calidad y Coordinación SIAU.

Inicialmente se dará apertura a la semana de la humanización en sala de espera 3 piso, la cuál llevará por nombre “Construyendo la Humanización”, compartiendo con el personal un refrigerio; dado que, el personal asistencial rota y se debe cubrir todos los colaboradores, se realiza ronda por los servicios.

**- Actividad dirigida al personal asistencial y administrativo:**

Se retroalimentara al personal sobre la atención humanizada, seguido de esta, se inicia actividad herramientas de humanización, por medio de la caja de herramientas, donde el personal de manera aleatoria sacará una herramienta y expondrá cómo puede desarrollarla en su día a día.

Por otro lado, por grupos, se entregarán algunas palabras con las cuales el personal creará conceptos referentes a la atención humanizada.

Para finalizar, se le entregará al personal un ladrillo representativo en el cuál deberá plasmar sus compromisos para brindar una atención humanizada a los usuarios, construyendo la silueta de la clínica en las rondas diarias que se realicen en la semana se compartirá el decálogo de la humanización y una

actividad de risoterapia.

- **Actividad dirigida a pacientes:** Este se realizará en el recorrido por la clínica, con los pacientes que se encuentran tanto en hospitalización como en los demás servicios, cirugía, urgencias y consulta externa. Se socializará todo lo referente a la humanización en los servicios de salud, se compartirán las herramientas necesarias para brindar una atención humanizada de manera lúdica. Saludar- Sonreír - Presentarse - Respetar - Escuchar - Actitud Positiva.

### DESARROLLO SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN “LA HUMANIZACIÓN ESTÁ EN TUS MANOS”

PROGRAMACIÓN SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN CLÍNICA PINARES MEDICA				
FECHA	HORA DE INICIO	ACTIVIDAD	DIRIGIDO A:	RESPONSABLES
13/07/2023	10+00	Sala de espera 3 piso: -Apertura Semana de la Humanización. Entrega del refrigerio a todo el personal. - Actividad Construir la humanización.	PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO	Dirección administrativa Dirección médica Talento Humano Coordinación de enfermería Coordinación Seguridad del Paciente Psicología Coordinación de Calidad Coordinación SIAU
14/07/2023	10+00	Recorrido por la clínica: - Socialización y sensibilización sobre la humanización en salud Actividad herramientas humanización. -Decálogo de la humanización.	PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO	Talento Humano Coordinación de enfermería Coordinación Seguridad del Paciente Coordinación SIAU Psicología
17/07/2023				
18/07/2023	10+00	Recorrido por la clínica: - Socialización y sensibilización sobre la humanización en salud Actividad herramientas humanización. -Decálogo de la humanización.	PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO	Talento Humano Coordinación de enfermería Coordinación Seguridad del Paciente Coordinación SIAU Psicología
19/07/2023	10+00	Recorrido por la clínica: - Socialización lúdica de humanización en salud dirigido a los usuarios de -Entrega de detalle a los pacientes y acompañantes	USUARIOS	Talento Humano Coordinación de enfermería Coordinación Seguridad del Paciente Coordinación SIAU Psicología
19/07/2023	15+00	Cierre Semana de la Humanización	TODO EL PERSONAL	Dirección administrativa Dirección médica Talento Humano Coordinación de enfermería Coordinación Seguridad del Paciente Coordinación SIAU Psicología

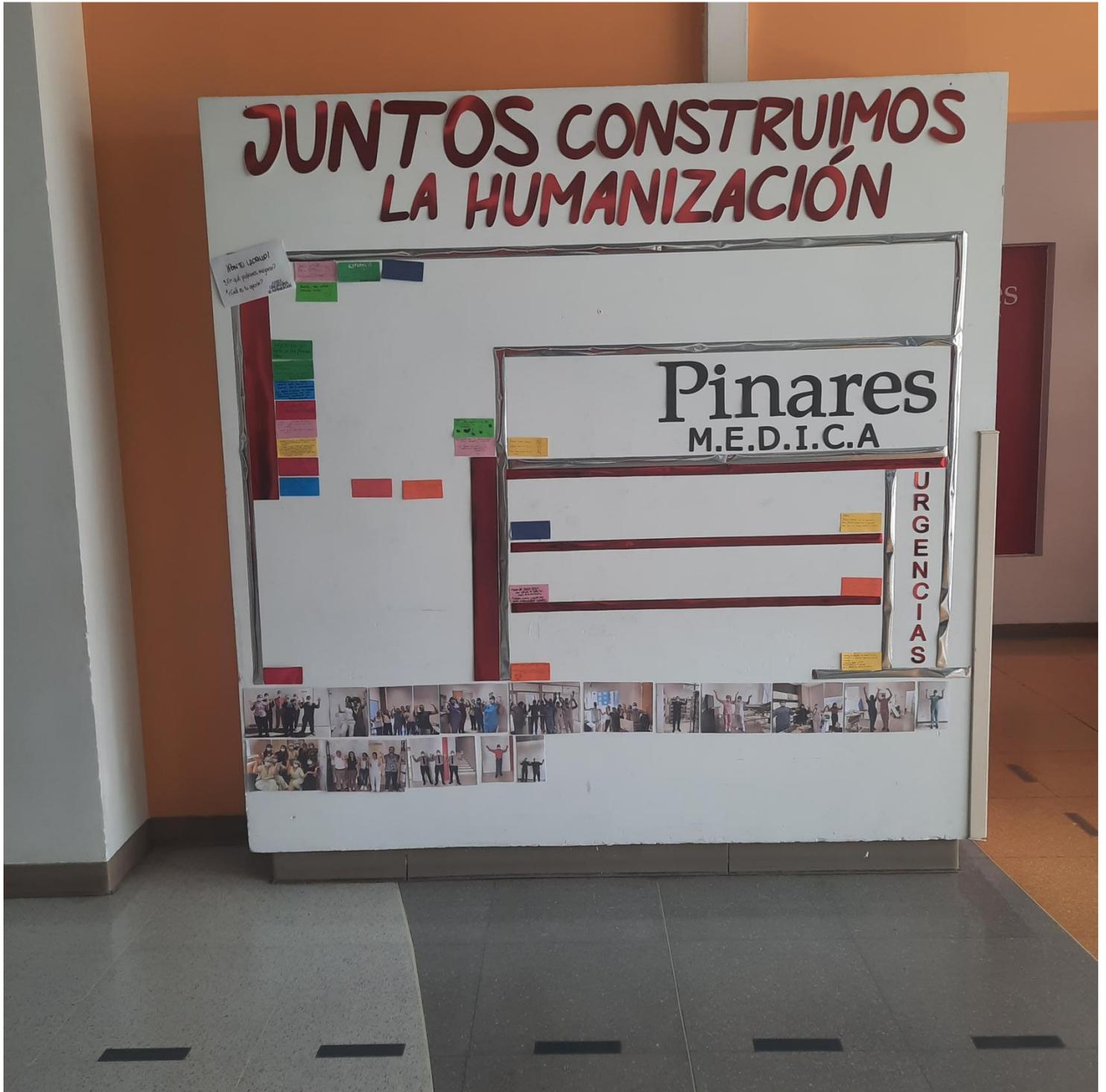
Anexos: Se adjuntan soportes fotográficos de las actividades realizadas en toda la clínica durante la semana de humanización.

Cordialmente,

**ANEXOS:**



**LA HUMANIZACIÓN ESTÁ EN TUS MANOS**



**Decálogo de Humanización**

**Decálogo de Humanización**



Pensar que necesitamos de un buen clima laboral para estar bien, de sentirnos vinculados y reconocidos por otras personas.



Para el colaborador en su labor diaria comprender que él es un ser humano igual que usted, que tiene una personalidad independiente y única.



Elogiar en público, corregir en privado, corregir sin ofender y orientar sin humillar.



Respetar su intimidad y la confidencialidad de su información en todos los momentos de su atención.



Ser empático, no imponer sus criterios, comprender la voluntad del paciente y sus prioridades. Involucrarlo en las decisiones y ayudarlo a tomarlas con su conocimiento y experiencia.



No juzgar al paciente, acompañar en su proceso, cuidar y brindar confort sin discriminación ni juicios de valor.



Mirar al paciente a los ojos, ser receptivo, saludar, sonreír, presentarse y ser amable. Usted ha elegido su profesión, pero él no ha elegido ser paciente.



El paciente no es un número, una cama, ni un diagnóstico. Atenderle como usted quisiera ser tratado.



Siempre que el paciente lo considere adecuado, no excluya a su familia o acompañantes, le será de gran apoyo para afrontar su enfermedad.



Informar sobre el proceso de su enfermedad con un lenguaje comprensible y explicar las opciones terapéuticas.



LISTADO DE ASISTENCIA		VERSION: 004
		FECHA DE ACTUALIZACION
		20/02/2023

DATOS GENERALES DEL EVENTO	
LUGAR: Clínica Pinares Médica, Piso 3	FECHA: 18/02/2023
HORA INICIO: 10:00 AM	HORA FINAL:
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA: Apertura semana de la Humanización	
FACILITADOR(ES):	

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Daniela Restrepo Cortés	coord. Talento Humano	talentohumano.pinares@cms@dumianmedical.net	3206493483	Daniela Restrepo C
2	Giovanna Ramirez Correa	Coord. Servicios Generales	gcorrea@pinares@dumianmedical.net	3207320486	Giovanna R
3	Valentina Londoño V.	Aux. Enfermería	valentinasg23@hotmail.com	3245069711	Valentina Londoño V.
4	Monica Diasa	Aux. Servicios Generales	monica77@gmail.com	3227003713	Monica D
5	Jennifer Archana	Aux. Financiero	jennifer.garcia.94@gmail.com	3212113321	Jennifer A
6	Lexdy Diana Gomez	Ingeniera Biomedica	biomedica.pinares@cmsabio.net	3234591535	Lexdy Diana G
7	Luafina Amescua	Aux. Enfermería	luafinaam@gmail.com	3202693554	Luafina Amescua
8	Valentina Quintana	Aux. Financiero		3146273334	Valentina Q
9	Alfredo Garcia Lopez	Aux. Financiero		3054187386	Alfredo G
10	Haroldo Garcia B	Aux. Int.	haroldo22@hotmail.com	3117566581	Haroldo G
11	Marlyn Henao	Aux. Financiero	marlynhenao@gmail.com	520849177	Marlyn H
12	Yiselca Cardozo	Aux. Financiera		3122707825	Yiselca C
13	Monica Ossa	Aux. Financiero	ossa1322@hotmail.com	3215894030	Monica O
14	Daniela Martínez	enfermera auditora	martinezdaniela@cmsabio.net	3104350272	Daniela M.
15	Natalia Rivera T.	Aux. Glosas	nataliabbbiviana@gmail.com	3128782499	Natalia R
16	Mónica Sabido C.	Aux. Glosas	monisabido@hotmail.com	3117643219	Mónica Sabido C.
17	Anderson Martínez	Aux. Glosas	amartinez1511@soy.com.co	3004684160	Anderson M
18	Luliana Medina R	Aux. Administrativa	plimedina2109@gmail.com	3193752061	Luliana M
19	Guillermo Paulino	Administrativo	gpaulino@cmsabio.net	3205718722	Guillermo P
20	Juan Manuel Garcia	Aux. Administrativo	juanmanuel12@hotmail.com	3146304212	Juan Manuel Garcia

LISTADO DE ASISTENCIA		VERSION: 004
		FECHA DE ACTUALIZACION
		20/02/2023

DATOS GENERALES DEL EVENTO	
LUGAR:	FECHA:
HORA INICIO:	HORA FINAL:
No PERSONAS PROGRAMADAS:	No PERSONAS CAPACITADAS:
TEMA:	
FACILITADOR(ES):	

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Anderson Cardo	Aux financiero	- o -	3216915045	Anderson
2	Jonathan Petina	Aux cartera	auxcartera@dumianmed.cl.net	319509987	Jonathan Petina
3	Jhon B. Siss	Coord. Glóbo	aug.terrony@pinar... edumianmed.cl.net	314463544	Jhon B. Siss
4	Laura Viderra Zapata	Fisioterapeuta	laura.viderra1995@hotmail.com	3022014963	Laura Viderra
5	Laura Vanessa M	Auxiliar enfermería	laura@gmail.com	319281166	Laura M
6	Steven Medina	Higiene	steven1997306@gmail.com	3002365944	Steven
7	Enrique Pablo Bero	Aux seguridad del pte.	enrpb@pinar... @dumian.med.cl	3215599142	Enrique Bero
8	Damián Simón P.	Aux. Enfermeria	Damián1983021611@outlook.com	3103742195	Damián
9	Laura Carasquilla	aux enfermería	Auxcoordinacion2013@gmail.com	3012962935	Laura C.
10	Gandy Gallegos	aux Higiene Locativa	GandyGallegos@gmail.com	3219422779	Gandy
11	Lola Patricia	aux Higiene Locativa	LolaPatricia@gmail.com		Lola Patricia
12	Fandabazeth Hurtado	Aux de enfermería	shugazaria@gmail.com	3105290296	Fandabazeth
13	PIETRA COLDES	COORDINADORA DE USG	coldes@pinar... @nares@	3107248899	Pietra
14	Yolo Hernandez	Aux Enfermería	Yolohernandez1980@willkook.com	3122061850	Yolo
15	Enika A. Henares	Aux enfermería	enikahenares@bmcu.com	3108422305	Enika Henares
16	Camila Ortiz Hualines	Instrumentadora QX	camila.ortiz@gmail.com	3113585228	Camila
17	Manuela Galeano	Instrumentadora QX	manuela330@gmail.com	31610861	Manuela
18	Ma. Camila Floren	Taxt Quirúrgica	maicam109@gmail.com	3005930492	Ma. Camila
19	Natalia Carano	Aux Administrativa	natalia.carano92@gmail.com	3137748118	Natalia C.
20	DANIELA FAEL G	AUX CALIDAD	AUXILIAR CALIDAD PNALES@	3004481433	DANIELA F.

LISTADO DE ASISTENCIA

VERSION: 004  
FECHA DE ACTUALIZACIÓN  
20/02/2023

DATOS GENERALES DEL EVENTO

LUGAR: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_  
 HORA INICIO: \_\_\_\_\_ HORA FINAL: \_\_\_\_\_  
 No PERSONAS PROGRAMADAS: \_\_\_\_\_ No PERSONAS CAPACITADAS: \_\_\_\_\_  
 TEMA: \_\_\_\_\_  
 FACILITADOR(ES): \_\_\_\_\_

No.	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Juan C. Ramirez	Asesor Facturación	juancholo@dm-medica		JCR
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					